

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH
DALAM MENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN
MASYARAKAT MELALUI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR)**

**(Studi pada Pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kutai
Timur)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana

Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Disusun Oleh:

Mbarep Ngudi Sasmito

NIM. 115030105111003



Dosen Pembimbing :

Dr. Abdullah Said, M.Si

Dr. Alfi Haris Wanto, MAP, MMG

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

MALANG

2017

MOTTO

Do not try to be better than "everyone else".

Try to be better than "your self".

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam
Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat
melalui Program Corporate Social Responsibility
(CSR) (Studi pada Pembangunan Rumah Sakit Umum
Daerah Kabupaten Kutai Timur)

Disusun oleh : Mbarep Ngudi Sasmito

NIM : 115030105111003

Fakultas : Ilmu Administrasi

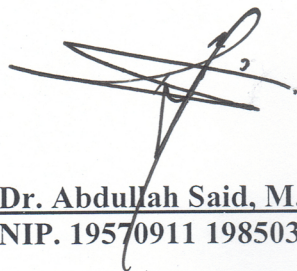
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Konsentrasi : -

Malang, 31 Maret 2017

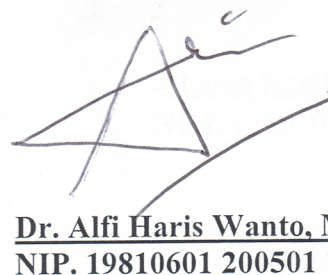
Komisi Pembimbing

Ketua



Dr. Abdullah Said, M.Si
NIP. 19570911 198503 1 003

Anggota



Dr. Alfi Haris Wanto, MAP, MMG
NIP. 19810601 200501 1 005

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 29 April 2017
Mahasiswa,



Mbarep Ngudi Sasmito
NIM. 115030105111003

TANDA PENGESAHAN

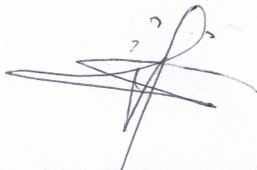
Telah dipertahankan di depan Majelis Penguji Skripsi Fakultas Ilmu
Administrasi Universitas Brawijaya, pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 15 November 2017
Jam : - WIB
Skripsi Atas Nama : Mbarep Ngudi Sasmito
Judul : Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam
Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui
Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) (Studi pada
Pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kutai
Timur)

Dan Dinyatakan LULUS

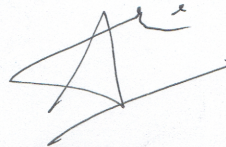
MAJELIS PENGUJI

Ketua



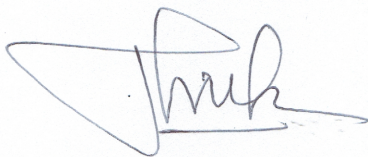
Dr. Abdullah Said, M.Si
NIP. 19570911 198503 1 003

Anggota



Dr. Alfi Haris Wanto, MAP, MMG
NIP. 19810601 200501 1 005

Anggota



Ali Maskur, SAP, MAP, MA
NIP. 19860716 201404 1 001

Anggota



Nurjati Widodo, SAP, MAP
NIP. 830129 03 1 1 0275

RINGKASAN

Mbarep Ngudi Sasmito, 2017, **Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) (Studi pada Pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kutai Timur)**. Ketua komisi pembimbing Dr. Abdullah Said, M.Si. Anggota komisi pembimbing Dr. Alfi Haris Wanto, MAP, MMG. 132 hal + iv lampiran.

Pemerintah kabupaten kutai timur mengeluarkan Perbup Kabupaten Kutai Timur No. 27 Tahun 2012 tentang Penerapan Pertanggung Jawaban Sosial Perusahaan di Kabupaten Kutai Timur sehingga perusahaan wajib memiliki program yang bersifat meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan publik (CSR). Dalam Perbup ini perusahaan dituntut untuk melakukan kepedulian moral dan tanggung jawab terhadap masa depan masyarakat sekitar. PT. KPC menerapkan program CSR di bidang kesehatan untuk meningkatkan kesehatan masyarakat dalam rangka mencapai kesejahteraan. Dalam hal ini pihak perusahaan melaksanakan CSR dengan tujuan dibangunnya rumah sakit karena rumah sakit adalah salah satu penyelenggara pelayanan kesehatan, yang merupakan tempat dan tumpuan harapan masyarakat untuk memperoleh pelayanan kesehatan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan dengan pendekatan kualitatif menggunakan analisis data Miles, Huberman dan Saldana (2013). Untuk menemukan data di lapangan, penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pemerintah daerah Kabupaten Kutai Timur dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat tercapai melalui pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) melalui program CSR PT. Kaltim Prima Coal (KPC). George Edward mengemukakan pendapat mengenai empat aspek dalam implementasi sebuah kebijakan yaitu, komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Telah terjadi komunikasi dan kordinasi antara pemerintah daerah Kabupaten Kutai Timur dan PT. KPC serta beberapa aktor lainnya dalam pembangunan RSUD Kudungga. PT. KPC membangun infrastruktur kesehatan di Kabupaten Kutai Timur dalam bentuk pembangunan RSUD Kudungga, karena fasilitas yang ada sebelumnya masih sangat tidak layak sebagai rumah sakit umum milik Pemerintah Daerah. Selain itu, tersedianya pembiayaan pembangunan dari PT. KPC untuk membangun RSUD Sangatta sebagai salah satu bentuk sumber daya pendukung serta sumber daya waktu yang berkaitan dengan ketepatan pembangunan RSUD Sangatta haruslah sesuai dengan waktu yang telah disepakati dan ditetapkan oleh kedua belah pihak.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), Implementasi kebijakan, Pelayanan kesehatan

Mbarep Ngudi Sasmito, 2017, **Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) (Studi pada Pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kutai Timur)**. Head of Academic Advisor Dr. Abdullah Said, M.Si. Member of Academic Advisor Dr. Alfi Haris Wanto, MAP, MMG. 130 hal + iv appendix.

Kutai regency government has issued Perbup of East Kutai Regency No. 27 Year 2012 on the Implementation of Corporate Social Responsibility in East Kutai district, so that companies are required to have programs that are improving the quality and quantity of public services (CSR). In this Perbup, the company is required to perform moral concern and responsibility for the future of the local community. PT. KPC is implementing CSR programs in the health sector to improve public health in order to reach of the public welfare. In this case, the company carries out CSR program with the purpose of the hospital construction, because the hospital is one of the health service providers, which is a place to get health services.

The type of method used in this research is descriptive and qualitative approach using data analysis of Miles, Huberman and Saldana (2013). To find the data on the field, this study used the data collection techniques such as interviews, observation and documentation.

The results showed that the implementation of the policy of East Kutai regional government in order to improve the welfare of society through the development of Regional General Hospital (Hospital) as a PT. Kaltim Prima Coal (KPC) CSR program has been running well. According to George Edward, there are four aspects for policy implementing, which are communication, source, disposition, and bureaucracy structure. Between East Kutai regional government, PT. KPC and other actors has met for coordinating and communicating of RSUD Kudungga development. The company (PT. KPC) has built health infrastructure in East Kutai regency in the form of RSUD Kudungga development, because the previous facilities of RSUD Kudungga didn't meet the standard of health service provided by the local government. Besides that, PT. KPC also provides the necessary cost for the development of RSUD Sangatta as the supporting source and time source related to the precise time frame of RSUD Sangatta development should meet an agreement to both parties regarding the exact time and date.

Keyword: *Corporate Social Responsibility* (CSR), Policy implementation, Health services

Skrípsi ini Saya Dedikasikan Kepada

ibu saya tersayang **"Misia Ernawati"**, yang selalu penuh dengan doa, pengorbanan, kasih sayang yang tak pernah putus sampai saat ini, untuk kesuksesan suami dan kami anak-anaknya..

Bapak saya tersayang **"Suwarno"**, yang selama ini tidak putus untuk berdoa, berusaha dan terus memberi penghidupan yang layak bagi istri dan kami anak-anaknya..

Adik saya tersayang **"Fista Widawati"** dan Adik tersayang **"Probo Suasono"**, yang selalu menjadi partner terbaik di setiap detik selama aku hidup..

Partner tersayang **"Dwi Puspita Novitasari"** yang selama 7 tahun selalu memberikan dukungannya, selalu ada setiap suka maupun duka..

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) (Studi pada Pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kutai Timur).”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Abdullah Said, M.Si selaku Ketua Komisi Pembimbing yang membimbing penelitian dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Alfi Haris Wanto, MAP, MMG selaku Anggota Komisi Pembimbing yang membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi.
3. Kedua orang tua dan adik-adik yang telah memberikan dukungan penuh kepada peneliti.
4. Pihak PT. Kaltim Prima Coal divisi External Sustainable Development (ESD) dan Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kutai Timur Bidang Cipta

Karya yang telah memberikan kesempatan untuk mendapatkan data-data penelitian.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, November 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

MOTTO.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
RINGKASAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
E. Sistematika Pembahasan.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Good Governance	15
1. Konsep Good Governance	15
2. Interpretasi Prinsip Good Governance di Indonesia	18
B. Kebijakan Publik.....	21
1. Pengertian Kebijakan Publik.....	21
2. Model Kebijakan Publik	23
a. Model Kelembagaan	24
b. Model Kelompok	25
c. Model Elite.....	25
d. Model Rasional	26

e. Model Incremental	27
f. Model Sistem	28
3. Implementasi Kebijakan Publik	29
4. Model Implementasi Kebijakan Publik	30
a. Implementasi Kebijakan Publik Model Merile S. Grindle	30
b. Implementasi Kebijakan Publik Model Richard Elmore, dkk	31
c. Implementasi Kebijakan Publik Model George Edward	32
C. Pelayanan Publik	33
D. Pengertian Pemerintah Daerah	35
E. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	37
F. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	46
B. Fokus Penelitian	48
C. Lokasi dan Situs Penelitian	48
D. Jenis dan Sumber Data	50
E. Teknik Pengumpulan data	52
F. Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
1. Gambaran Umum Kabupaten Kutai Timur	57
a. Kondisi Geografi	58
b. Pembagian Wilayah Administrasi	60
c. Visi dan Misi	61
2. Profil Dinas Pekerjaan Umum	

Kabupaten Kutai Timur	64
a. Visi dan Misi.....	67
b. Tugas dan Fungsi	69
c. Struktur Organisasi	71
3. Profil Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Kutai Timur	71
4. Profil PT. Kaltim Prima Coal (KPC).....	73
a. Visi dan Misi	75
b. Profil Devisi External Affairs & Sustainable Development (ESD)	77
B. Penyajian Data	82
1. Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten Kutai Timur dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	82
a. Komunikasi dan Kordinasi yang dilakukan antara Pemerintah Daerah dengan PT. KPC dalam menjalankan Implementasi Kebijakan	86
b. Sumberdaya Penunjang dalam Implementasi program CSR yang dilakukan oleh PT. KPC dengan Pemerintah Daerah	87
c. Disposisi yang dilakukan PT. KPC dalam Pembangunan RSUD sebagai Implementator Kebijakn	93
d. Struktur Birokrasi dalam Kebijakan yaitu penyesuaian prosedur Kerja dalam pelaksanaan Kebijakan	103
2. Aktor yang terlibat dalam Implementasi kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten Kutai Timur untuk meningkatkan pelayanan kesehatan melalui pembangunan RSUD melalui program CSR	106

C. Pembahasan.....	110
1. Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten Kutai Timur dalam meningkatkan Pelayanan kesehatan Masyarakat melalui program Corporate Social Responsibility	111
a. Komunikasi dan kordinasi yang dilakukan antara Pemerintah Daerah dengan PT. KPC dalam menjalankan Implementasi Kebijakan	113
b. Sumber Daya penunjang dalam Implementasi program CSR yang dilakukan oleh PT. KPC dengan Pemerintah Daerah.....	115
c. Disposisi dari PT. KPC dalam pmbangunan RSUD sebagai Implementator Kebijakan.....	119
d. Struktur birokrasi dalam Kebijakan yaitu penyesuaian prosedur kerja dalam pelaksanaan kebijakan.....	123
2. Aktor yang terlibat dalam Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten kutai Timur untuk meningkatkan pelayanan kesehatan melalui pembangunan RSUD melalui program CSR.....	125

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	132
B. Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA	134
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

No.Judul	Halaman
1. Banyaknya Desa dan Luas Wilayah Menurut Kecamatan Tahun 2014.....	61
2. Rasio Dokter, Tenaga Kesehatan per Satuan Penduduk	89
3. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Dokter, Pelayanan Perawatan, dan Pelayanan Apotik RSUD Sangatta	90
4. Regulasi Terkait Pembangunan RSUD dengan Program CSR antara PT. KPC & Pemda Kutim	103
5. Indentifikasi aktor dalam pelaksanaan pembangunan RSUD Kudungga	111
6. analisis peran masing-masing aktor dalam pembangunan RSUD Kudungga.....	130

DAFTAR GAMBAR

No.Judul	Halaman
1. Analisis data kualitatif	54
2. Peta Administratif Kabupaten Kutai Timur	59
3. Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kutai Timur	70
4. Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kutai Timur TA 2014.....	71
5. Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kutai Timur	73
6. struktur Organisasi PT.Kaltim Prima Coal (KPC)	77
7. Struktur organisasi Divisi External Affairs & Sustainable Development (ESD) PT. Kaltim Prima Coal (KPC)	82
8. Pembangunan Tahap 1	95
9. Pembangunan tahap II	97
10. Perencanaan Pembangunan Oleh PT. KPC	98
11. Bangunan yang dapat digunakan	99
12. Peresmian RSUD Oleh Bupati Kutai Timur	102

LAMPIRAN

- 1. Foto dokumentasi rumah sakit umum daerah dari KPC**
- 2. Penerimaan pelaksanaan penelitian oleh P.T KPC**
- 3. Curriculum vitae**